

レンタカー貸渡約款

第1章 総 則

第1条 (約款の適用)

当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車（以下「レンタカー」という）を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2.当社は、この約款の趣旨、法令及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が優先するものとします。

第2章 予 約

第2条 (予約の申込み)

借受人は、レンタカーを借りるにあたって、約款及び別に定める料金表等に同意のうえ、別に定める方法により予め車種クラス、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等の付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」といいます）を明示して予約の申込みを行うことができます。

2.当社は、借受人から予約の申込みがあったときは、原則として当社の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、別に定める予約申込金を支払うものとします。

第3条 (予約の変更)

借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

第4条 (予約の取消し等)

借受人は、別に定める方法により、予約を取り消すことができます。

2.借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下「貸渡契約」といいます）の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。

3.前2項の場合、借受人は、別に定めるところにより、当社所定の予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

4.当社の都合により予約が取り消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当社は受領済みの予約申込金を返還するものとします。

5.事故、盗難、不返還、リコール、天災等、当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取消されたものとします。この場合、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

6.W e b 予約において、当社からの予約確認メールが、借受人の記載したアドレスに返信できない場合、及び借受人に電話連絡が取れない場合は、当社は当該予約を不成立の扱いにすることがあります。

第5条（代替レンタカー）

当社は借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー（以下「代替レンタカー」といいます）の貸渡しを申し入れることができるものとします。

- 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。なお、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車種クラスの貸渡料金によるものとします。
- 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。
- 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰すべき事由によるときには第4条第4項の予約の取消として取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。
- 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消として取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。
- 万が一お客様がご予約いただいた車輛が、直前にご利用のお客様による事故・故障等により貸出不可能になる場合は、他に空車がある場合は代替え車輛に変更させていただきます。代替え車輛の手配が不可能の場合は、あらかじめご入金いただきました代金を全額返金させていただきます。ご契約自体を中止とさせていただきます。尚、貸出不可になった際には、あらかじめお約束しております貸渡し場所までの往復旅費、交通費、宿泊費等の補償は致しかねます。

第6条（免責）

当社及び借受人は、予約が取消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5条に定める場合を除き相互に何らの請求をしないものとします。

- 当社は天災その他の不可抗力の事由により、借受人が借受期間内にレンタカーを返還することができなくなった場合には、これにより生ずる損害について借受人の責任を問わないものとします。
- 借受人は第5条第4項に定めた通り、当社がレンタカーの貸渡し又は代替レンタカーの提供をすることができなくなった場合には、当社の責任を問わないものとします。
- 第5条第2、3項の場合は、当社は直ちに借受人に連絡するものとします。借受人は直ちに当社に連絡するものとします。
- 借受人は、天災その他の不可抗力の事由により、当社がレンタカーの貸渡し又は代替レンタカーの提供をすることができなくなった場合には、これにより生ずる損害について当社はその責を負わないものとします。

第7条（予約業務の代行）

借受人は、当社に代わって予約業務を取り扱う旅行代理店、提携会社等（以下「代行業者」といいます。）において予約の申込みをすることができます。

2.前項の申込みを行ったときは、借受人は予約の変更又は取消をその申込みを行った代行業者に対して行うものとします。

第3章 貸渡し

第8条（貸渡契約の締結）

借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し当社はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して貸渡契約を締結するものとします。但し、貸し渡すことができるレンタカーがない場合又は借受人若しくは運転者が第9条第1項若しくは第2項各号のいずれかに該当する場合を除きます。

2.貸渡契約を締結した場合、借受人は当社に第11条第1項に定める貸渡料金を支払うものとします。

3.当社は、監督官庁の基本通達（注1）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第14条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証（注2）の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者（以下「運転者」といいます）の運転免許証の提示を求め及びその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときは運転者の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとします。

（注1）監督官庁の基本通達とは、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」（自旅第138号 平成7年6月13日）の2.（10）及び（11）のことをいいます。

（注2）運転免許証とは、道路交通法第92条に規定する運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証をいいます。また、道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証又は外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

4.当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し運転免許証のほかに本人確認ができる書類の提示を求め、及び提出された書類の写しをとることがあります。

5.当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。

6.当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し現金若しくはクレジットカードによる支払いを求め、又はその他の支払方法を指定することがあります。

7.当社は、借受人又は運転者が前5項に従わない場合は、貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約を取消することができるものとします。なお、この場合の予約申込金等の扱いについては、第4条第5項を適用するものとします。

第9条（貸渡契約の締結の拒絶）

借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができな

いものとしします。

- (1) 貸し渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。
- (2) 酒気を帯びていると認められるとき。
- (3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。
- (4) チャイルドシートがないにもかかわらず6才未満の幼児を同乗させるとき。
- (5) 暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

2.借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとしします。

- (1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
- (2) 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いを滞納した事実があるとき。
- (3) 過去の貸渡しにおいて、第17条各号に掲げる行為があったとき。
- (4) 過去の貸渡し（他のレンタカー事業者による貸渡しを含みます）において第18条第6項又は第23条第1項に掲げる事実があったとき。
- (5) 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
- (6) 別に明示する条件を満たしていないとき。
- (7) 当社との取引に関し、当社の従業員その他の関係者に対して、暴力的行為を行い、若しくは合理的範囲を超える負担を要求し、又は暴力的行為若しくは言辞を用いたとき。
- (8) 約款及び細則に違反する行為があったとき。
- (9) その他、当社が不相当と認めたとき。

3. 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消があったものとして取り扱い。借受人から予約取消手数料の支払いがあったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとしします。

第10条（貸渡契約の成立等）

貸渡契約は借受人が当社に貸渡料金を支払い、当社が借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとしします。この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとしします。

2.前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとしします。

第11条（貸渡料金）

貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの額又は計算根拠等を料金表に明示します。

- (1) 基本料金
- (2) 免責補償料
- (3) オプション料金（付属品類）

- (4) 乗捨料金
- (5) 燃料代
- (6) 配車引取料
- (7) その他の料金

2.基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、当社が地方運輸局運輸支局長（兵庫県にあつては神戸運輸管理部兵庫陸運部長、沖縄県にあつては沖縄総合事務局陸運事務所長。以下、第14条第1項においても同じとします。）に届け出て実施している料金によるものとします。

3.第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に適用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い方の貸渡料金によるものとします。

第12条（借受条件の変更）

借受人は貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

2.当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

第13条（点検整備及び確認）

当社は道路運送車両法第48条[定期点検整備]に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。

2.当社は、道路運送車両法第47条の2[日常点検整備]に定める点検をし、必要な整備を実施するものとします。

3.借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないこと、その他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。

4.当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。

5.チャイルドシートは、借受人又は運転者がその責任において適正に装着し、当社はチャイルドシートの装着については一切責任を負わないものとします。

第14条（貸渡証の交付、携帯等）

当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に交付するものとします。

2.借受人又は運転者はレンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。

3.借受人又は運転者は貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

4.借受人又は運転者はレンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当社に返還するものとします。

第4章 使用

第15条（借受人の管理責任）

借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間（以下「使用中」といいます）善良な管理者の注意義務を持ってレンタカーを使用し、保管するものとします。

2.借受人又は運転者は、レンタカーを使用する際には、法令、約款、細則、取扱説明書、その他当社が提示する使用法を遵守しレンタカーを使用するものとします。

第16条（日常点検整備）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

第17条（禁止行為）

借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

- （1）当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
- （2）レンタカーを所定の用途以外に使用し、又は第8条第3項の貸渡証に記載された運転者及び当社の承諾を得た者以外の者に運転させること。
- （3）レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
- （4）レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
- （5）当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること
- （6）法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
- （7）当社の承諾を受けることなく、レンタカーについて損害保険に加入すること。
- （8）当社の承諾を受けることなく、レンタカーに装着されているカーナビ、オーディオ及びその他装備品を取り外し、車外に持ち出すこと。又、車載工具、車載部品等を当該レンタカー以外に用いること。
- （9）当社の承諾を受けることなく、ペットを同乗させること。
- （10）レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
- （11）その他第8条第1項の借受条件に違反する行為をすること。

第18条（違法駐車の場合の措置等）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自ら違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引き取りなどの諸費用を負担（以下「違反処理」という）するものとします。

2.当社は警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社はレンタカーが警察により移動され

た場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。

- 3.当社は前項の指示を行った後、当社の判断により違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当社は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書（以下「自認書」といいます。）に自ら署名するよう求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。
- 4.当社は当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。
- 5.当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引き取り等に要した費用を負担した場合には、当社は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額（以下「駐車違反関係費用」といいます。）を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当社の指定する期日までに駐車違反関係費用を支払うものとします。
 - (1) 放置違反金相当額
 - (2) 当社が別に定める駐車違反違約金
 - (3) 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
- 6.第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が第2項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示又は第3項に基づく自認書に署名すべき旨の当社の求めに応じないときは、当社は第5項に定める放置違反金及び駐車違反違約金に充てるものとして、当該借受人又は運転者から、当社が別に定める額の駐車違反金（次項において「駐車違反金」といいます。）を申し受けることができるものとします。
- 7.借受人又は運転者が、第5項に基づき当社が請求した金額を当社に支払った場合において、借受人又は運転者が後該当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により放置違反金納付命令が取り消され、当社が放置違反金の還付を受けたときは、当社は既に支払いを受けた駐車関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人又は運転者に返還するものとします。第6項に基づき当社が駐車違反金を申し受けた場合においても、同様とします。

第5章 返還

第19条（借受人の返還責任）

借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。

- 2.借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものと

します。

- 3.借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができない場合には、当社に生ずる損害について責を負わないものとします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

第20条（返還時の確認等）

借受人又は運転者は、当社立会いのもとにレンタカーを返還するものとします。この場合、通常の使用によって摩耗した箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとします。

- 2.借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社はレンタカーの返還後においては、遺留品について保管の責を負わないものとします。
- 3.借受人又は諸事情により当社の承諾なしに返却時間を変更し、且つ当社従業員の立会い無しに返却又は乗り捨てた場合はレンタカーを放置したものとします。この場合、車両及び装備品に損傷、欠損、汚損、紛失に関して借受人は当社での判断に一任したものとし、当社からの請求に対し一切の異議申し立てすることなく、その回復費用、修理費用、代替品購入の他、一切を負担するものとします。

第21条（借受期間変更時の貸渡料金）

借受人又は運転者は、第12条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。

- 2.借受人は、第12条による当社の承諾を受けることなく借受期間を超過した後に返還したときは、前項の料金に加え、超過した時間に応じた超過料金の倍額の違約料を支払うものとします。

第22条（返還場所等）

借受人又は運転者は、第12条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとします。

- 2.借受人又は運転者は、第12条第1項による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは次に定める返還場所変更違約金を支払うものとします。
返還場所変更違約金＝返還場所の変更によって必要となる回送のため費用×150%

第23条（返還されなかった場合の措置）

当社は借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、且つ当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明である等の理由により不返還と認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるものとします。

- 2.当社は前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。
- 3.第1項に該当することとなった場合、借受人又は運転者は、第28条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人又は運転者の探索に要した費用を負担するものとします。

第6章 故障、事故、盗難時の措置

第24条（故障発見時の措置）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに当社の指示に従うものとします。

- 2.借受人はレンタカーの異常又は故障が借受人の故意又は過失による場合には、レンタカーの回送及び修理に要する費用を負担するものとします。また、レンタカーの修理が必要となった場合、損害の程度や修理期間に関係なく修理期間の営業補償の一部として次に定める料金を負担するものとします。

ノンオペレーションチャージ・休車補償

- (1)陸送費用等にかかる費用の一部 1回/¥70,000
- (2)休車補償料(営業補償)の一部 1日/¥15,000～¥35,000
(各車両共シーズン毎の最初の24時間料金)
- (3)借受人は、レンタカーを使用できなくなったことにより生ずる損害について当社に請求できないものとします。

第25条（事故発生時の措置）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

- (1)直ちに事故の状況等を当社へ被害状況等を報告し、当社に指示に従うこと。
 - (2)前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社の指定する工場で行うこと。
 - (3)事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類などを遅滞なく提出すること。
 - (4)事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。
- 2.借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任と費用負担にて事故を処理し、解決するものとします。
 - 3.当社は借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

第26条（盗難発生時の措置）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

- (1)直ちに最寄りの警察に通報すること。
- (2)直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3)盗難、その他の被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに要求する書類等を遅滞なく提出すること。

第27条（使用不能による貸渡契約の終了）

使用中において故障、事故、盗難その他の事由（以下「故障等」といいます）によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

- 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。ただし、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
- 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができます。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。
- 受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。
- 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
- 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

第7章 賠償及び補償

第28条（賠償及び営業補償）

借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタカーの使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。

- 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、借受人又は運転者はこれを支払うものとします。

第29条（保険及び保障）

借受人又は運転者が約款及び細則に基づく賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。

- 対人補償1名につき無制限（自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。）
- 対物補償1事故につき無制限（免責金額10万円）
- 車両補償1事故につき時価額（免責金額10万円）
- 搭乗者補償1名につき3000万円

- 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は適用されず、これらの損害については借受人又は運転者が全て負担するものとします。

- 3.保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額または補償金を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。
- 4.当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。
- 5.第1項、第2項、第3項に定める保険金又は保証金の免責金額相当する損害については借受人又は運転者の負担とします。ただし、貸渡契約時に借受人又は運転者が貸渡しの契約時に免責補償制度に加入し免責補償手数料を支払った場合で、かつ、警察及び当社に届出のない事故、保険金が支払われない事故、貸渡し後に貸渡約款に違反した場合の事故のいずれに該当しない場合は当社が当核免責額を負担するものとします。

第8章 貸渡契約の解除

第30条（貸渡契約の解除）

当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第9条第1項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

第31条（同意解約）

借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2.借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

$$\text{解約手数料} = (\text{貸渡契約期間に対応する基本料金}) - (\text{貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金}) \times 50\%$$

第9章 個人情報

第32条（個人情報の利用目的）

当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

- (1) 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカー事業の許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務づけられている事項を実施するため。
- (2) 借受人又は運転者に対し、レンタカーの他、当社が取り扱っている商品の紹介及びこれらに関するサービス等の提供並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝広告物の送付、eメールの送信等の方法により案内するため。
- (3) 貸渡契約の締結に際し、借受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。
- (4) 当社の取り扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上策の検討を目的として、借受人又は運転者に対しアンケート調査を実施するため。
- (5) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

2.第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

第33条（個人情報の登録及び利用の同意）

借受人又は運転者は、次の各号のいずれかに該当する場合には、借受人又は運転者の氏名、生年月日、運転免許証番号等を含む個人情報が、レンタカー事業者によって貸渡契約締結の際の審査のために利用される事に同意するものとします。

- (1) 当社が道路交通法第51条の4第1項に基づいて放置違反金の納付を命ぜられた場合
- (2) 当社に対して第18条第5項に規定する駐車違反関係費用の全額の支払いがない場合
- (3) 第23条第1項に規定する不返還があったと認められる場合

第10章 雑則

第34条（相殺）

当社は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、借受人又は運転者の当社に対する金銭債務といつでも相殺することができるものとします。

第35条（消費税）

借受人又は運転者は、この約款に基づく取引に課される消費税（地方消費税を含む）を当社に対して支払うものとします。

第36条（遅延損害金）

借受人又は運転者及び当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第37条（細則）

当社は予告なく約款及び細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。

2.当社は約款及び細則を改定し別に定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

第38条（邦文約款の優先適用）

邦文約款以外の言語約款の用語又は文章につき齟齬がある場合、邦文約款を正式のものとし、これを優先適用することとします。

第39条（合意管轄裁判所）

この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんにかかわらず当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本約款は、平成27年3月1日から施行します。

Rental Agreement

Chapter1. General provisions

Article1. Applicability of Agreement

1. The Company shall rent a vehicle (hereinafter referred to as "rental car") to the "renter" in accordance with the provisions of this Agreement. Matters not prescribed in the "Agreement" shall be handled in accordance with laws and regulations or general customs.

2.The Company may accept special agreements, provided that they do not infringe upon the "Agreement", laws and regulations and general customs. In case a special agreement is concluded, it shall supersede the "Agreement".

Chapter2 Reservation

Article 2 (Application for reservation)

1. For renting a "rental car", the "renter" may apply for a reservation, on agreeing to the rate table and procedure prescribed by the Company and specifying in advance the type and class of vehicle, purpose of use, starting date and time of rental period, location of rental, rental period, place of return, driver, necessity of a child safety seat or other accessories, and other conditions of rental (hereinafter referred to as "rental conditions").

2.Upon receipt of an application for a reservation from the "renter", the Company shall accept the reservation within the range of "rental cars" owned by the Company in principle. In such a case, the "renter" shall pay to the Company an application fee for reservation specified by the Company, unless exempted by the Company.

To change any of the "rental conditions" mentioned in Article 2. Paragraph 1., the "renter" must obtain the consent of the Company.

The "renter" may cancel a reservation in such a manner as specified by the Company.

2. If a rental contract of a "rental car" (hereinafter referred to as "rental contract") has not been signed within one hour after the starting time of the rental period due to reasons of "renter", the reservation shall be deemed to be cancelled.

3. At the case of Paragraph 2, the "renter" shall pay to the Company a reservation cancellation fee separately specified by the Company, and the Company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter".

4. If a reservation is cancelled due to reasons of the Company, the Company shall return to the "renter" the application fee for reservation which it received.

5. If a "rental contract" is not concluded due to reasons other than accidents, getting stolen, non-restitution, recall, natural hazard and the reasons of the Company, the reservation shall be deemed to be cancelled. In such a case, the Company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter".

6. In case of web reservation, if the email of reservation confirmation cannot be reached to the address indicated by "renter" and the phone call is not reachable to "renter", the company may treat the reservation not to be agreed.

Article 5 (Substitute Rent a car)

1. If the Company is unable to lease a "rental car" that meets the conditions booked by the "renter", such as the type and class of vehicle, the company may offer to lease to the "renter" a "rental car" under different "type and class" (hereinafter referred to as "substitute rental car").

2. If the "renter" accepts the offer in the preceding paragraph, the Company shall lend a "substitute rental car" under the same conditions of rent as those effective at the time of reservation, except for "type and class". In such a case, the "renter" shall pay the rental rate of the "substitute rental car" or the rental rate of the "rental car" that had been reserved, whichever is lower.

3. If the "renter" refuses the offer in Paragraph 1, the reservation shall be deemed to be cancelled. and the preceding Paragraph 5 shall be applied with respect to the treatment of the application fee for reservation, etc.

4. In the case of the preceding paragraph, if the company unable to lease due to the reason of the company, the reservation shall be deemed to be cancelled and the preceding Article 4. Paragraph 4. shall be applied with respect to the treatment of the application fee for reservation, and the company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter".

5. In the case of the Paragraph 3., if the company unable to lease due to the reason of "renter", the reservation shall be deemed to be cancelled and the preceding Article 4. Paragraph 5. shall be applied with respect to the treatment of the application fee for reservation, and the company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter".

Article 6 (Deductible compensation)

The company and "renter" charge nothing each other except as specified in Article 4 and Article 5 for the cancelation or the reservation not to be agreed.

2. If "renter" cannot return "rental car" within the rental period because of natural hazard or force majeure conditions, the company do not claim for the damage to "renter".

3.If the company cannot lease "rental car" or "substitute rental car" specified in Article 5 Paragraph 4, "renter" do not put the responsibility on the company.

4. For the case of Article 5 Paragraph 2 and 3, the company inform to "renter" immediately. And "renter" inform the company immediately.

5. If the company cannot lease "rental car" or "substitute rental car" because of natural hazard or force majeure conditions, "renter" do not claim for the damage to the company.

1. The "renter" may apply for a reservation at travel agents, tie-up companies, etc. (hereinafter referred to as "agents") that handle reservation services on behalf of the Company.

2.If an application is submitted to an "agent" mentioned in the preceding paragraph, the request for a change or cancellation of the reservation shall be made to the "agent" that handled the application for reservation.

Chapter 3 Rental of Vehicle

Article 8 (Conclusion of Rental Contract)

1. Except there is no "rental car", or Article 9 Paragraph 1 or 2 pertain to "renter", the "renter" and the Company shall conclude the "rental contract", with the "renter" specifying the conditions of rent based on Article 2 Paragraph 1 and the Company specifying the "rental conditions" based on the "Agreement", rate table, etc.

3. Based on the Basic Instructions of supervisory agency(*1) concerning rental cars, the Company shall, in concluding the "rental contract", request that the "renter" present the driver's license of the "driver" designated by the "renter", or a copy thereof if considered necessary by the Company, in order to enter the name, address, type of driver's license and the license(*2) number in, or attach a copy of the driver's license to, the rental register (original rental slip) and the rental certificate, as prescribed in Article 14 Paragraph 1. In such a case, the "renter", if he/she is the "driver", shall present his/her own driver's license or submit a copy thereof if considered necessary by the Company; if the "renter" is not the same person as the "driver", he/she shall have the "driver" present his/her driver's license or submit a copy thereof if considered necessary by the Company.

*1 The Basic Instructions of supervisory agency is 2. (10) and (11) of Notice from Ministry of Land, Infrastructure and Transport Automobile Transportation Bureau "Basic Notice on Car Rental" (Self Travel 138, June 13, 1995).

*2 The license is a driver's license of the 14th form in the driver's license prescribed in Article 92 of the Road Traffic Act, Article 19 of the Ordinance for Enforcement of the Road Traffic Law. In addition, the international driver's license or foreign driver's license prescribed in Article 107-2 of the Road Traffic Act shall be in accordance with the driver's license.

4. The Company, in concluding the "rental contract", may request the "renter" to submit identifying documents other than a driver's license and may make copies of such documents.

5. The Company, in concluding a "rental contract", shall request the "renter" or the "driver" to submit an emergency contact number, such as a mobile phone number, etc.

6. The Company, in concluding the "rental contract", may designate the means of payment that the "renter" can use, such as credit card, cash, etc.

7. If the "renter" or the "driver" does not follow the provision of the preceding Paragraph 5, the Company may refuse to conclude the "rental contract" or cancel the reservation of the "renter". The stipulations in Paragraph 5 of Article 4 regarding the treatment of the application fee for reservation shall be applied in such a case.

Article 9 (Refusal of Rental)

If any of the following items pertains to the "renter" or the "driver", "renter" cannot conclude the "rental contract":

- (1) If he/she does not possess a driver's license;
- (2) If he/she is considered to be under the influence of alcohol;
- (3) If he/she is considered to show symptoms of being under the influence of narcotic drugs, stimulant drugs, thinner, etc.;
- (4) If he/she has a child in the car without a child safety seat;
- (5) If he/she is considered to be a member of a designated violence group or organization related to such a group, or is deemed to belong to some other anti-social organization;

If any of the following items pertains to the "renter" or the "driver", the Company may refuse to conclude the "rental contract" or cancel the reservation of the "renter":

- (1) When the driver determined for the reservation is different from the driver at the conclusion of the contract.
- (2) There is a fact that "renter" have delinquent payment of the rental fee in the past lending.
- (3) In the past lending, there is an act listed in each item of Article 17.
- (4) In the past lending (including lending by other rental car carriers) there is a fact listed in Article 18 Paragraph 6 or Article 23, Paragraph 1.
- (5) In the past lending, there was a fact the automobile insurance was not applied due to the credit agreement or insurance policy violation.
- (6) The condition specified separately is not satisfied.
- (7) If he/she undermines the trust in the Company or interferes with business activities of the Company by spreading false information or using fraudulent means or force;
- (8) If he/she commits any act that contravenes the "Agreement" and Detailed Regulations; and
- (9) If he/she commits any act considered inappropriate by the Company.

3. In the case of the preceding two paragraphs, when a reservation has been already established with "renter", it is treated as if the reservation was canceled. When there is payment of the reservation cancellation commission from "renter", the receipt booking deposit shall be refunded to "renter".

Article 10 (Completion of rental contract)

1. The "rental contract" shall take effect when the "renter" has payed "rental feet" and the Company has delivered a "rental car" to the "renter". In this case, the previously paid application fee for reservation shall be applied to a part of the rental rate.
2. The delivery of the "rental car" mentioned in the preceding paragraph shall take place at the place and starting date and time of rental prescribed in Article 2 Paragraph 1.

Article 11 (Rental Rate)

The rental rate shall be the total of the following amounts, and the Company shall show each amount or a corresponding reference amount in the rate table:

(1) Basic rate (2) Deductible compensation rate (3) Special equipment rate (4) One-way rate (5) Fuel rate (6) Vehicle assignment and pick-up rate (7) Other rates

2. The basic rate shall be the rate that has been notified to the Chief of the Local Transport Bureau, the Director of the Hyogo Land Transport Division of the Kobe Transport Administration Division, or the Director of the Land Transport Office of the Okinawa General Bureau (same applies to Article 14 Paragraph1), which is in effect at the time of rental of the "rental car".

3. If the Company revises the rental rate after completion of the reservation prescribed in Article 2, the "renter" shall pay the lower of the rate applied at time of completion of the reservation and the rate at time of rental.

Article 12 (Change of Conditions of Rent)

1. When changing the conditions of rent specified in Article 8 Paragraph1 after the conclusion of the "rental contract", the "renter" must obtain the consent of the Company.

2. The company can reject change of conditions of Rent in preceding Paragraph if the change interferes to the operation of rental.

Article 13 (Inspection and Maintenance)

1. The Company shall conduct the inspections prescribed Article 48 (Regular Inspection and Maintenance) of the Road Trucking Vehicle Law, and shall rent properly maintained "rental cars".
2. The Company shall conduct the inspections prescribed in Article 47-2 (Daily Inspection and Maintenance) of the Road Trucking Vehicle Law, and shall rent properly maintained "rental cars".
3. The "renter" or the "driver", in renting the "rental car", shall confirm that the "rental car" meets the conditions of rent by conducting the inspection of Paragraph 1 and 2, and inspecting the exterior appearance of the car and accessories based on a separately specified inspection sheet and confirming that the car has not been poorly maintained.
4. The company maintains immediately if poor maintenance is found in the preceding inspection.
5. The child seat is properly worn by "renter" or driver at their responsibility and the company is not responsible for wearing the child seat at all.

Article 14 (Issuance and Carrying of Rental Certificate)

1. When the "rental car" is delivered to the "renter", the Company shall issue to the "renter" a prescribed rental certificate with such contents as specified by the Chief of the Local Transport Bureau, the Director of the Hyogo Land Transport Division of the Kobe Transport Administration Division, or the Director of the Land Transport Office of the Okinawa General Bureau.
2. The "renter" or the "driver", during the use of the "rental car", must carry the rental certificate issued in accordance with the preceding paragraph.
3. If the "renter" or the "driver" loses the rental certificate, he/she shall immediately notify the Company regarding the loss of the certificate.

4. The "renter" or the "driver" shall return the rental certificate to the Company together with the return of the "rental car".

Chapter 4 Use of Vehicle

Article 15 (Management Responsibility of Renter)

1. The "renter" or the "driver" shall use and care for the "rental car" as its proper manager, from the time the "rental car" is received until it is returned to the Company (hereinafter referred to as "during the period of use").
2. When using a "rental car", the "renter" or the "driver" shall comply with laws and regulations, the "Agreement", Detailed Regulations, instruction manuals and other directions for use presented by the Company.

Article 16 (Daily Inspection and Maintenance)

The "renter" or the "driver" must perform the daily inspection and maintenance prescribed in Article 47-2 (Daily Inspection and Maintenance) of the Road Trucking Vehicle Law, checking the "rental car" on a daily basis before using it, "during the period of use".

- (1) Using the rental car for a motor carrier business or for other similar purposes without obtaining the consent of the Company and authorization, etc. based on the Road Transport Law;
- (2) Using the "rental car" for purposes other than the designated purposes or having it driven by persons other than the "driver" prescribed in the rental register in Article 8 Paragraph 3 or the "driver" approved by the company;
- (3) Sub-leasing the "rental car", having it used by third parties, performing other acts such as depositing it as collateral, or other acts to infringe rights of the company;
- (4) Forging or falsifying the license number plate or fleet number plate of the "rental car", or changing the original condition of the "rental car" by modifying or remodeling it;
- (5) Using the "rental car" for any kind of test or competition or for pulling or pushing other vehicles without obtaining the consent of the Company;
- (6) Using the "rental car" in violation of laws and regulations or public order and morals;
- (7) Taking out accident insurance for the "rental car" without obtaining the consent of the Company;

(8) Without obtaining the consent of the company, removing car navigation system attached to "rental car", audio and other equipment and taking them out of the car. Also, using in-vehicle tools, car-mounted parts and others for the car except "rental car".

(9) To have pets on board without obtaining the consent of the company.

(10) Taking the "rental car" outside of Japan;

(11) Performing other acts in violation of "rental conditions" prescribed in Article 8 Paragraph

Article 18 (Measures for Illegal Parking)

1. If the "renter" or the "driver" parks the "rental car" illegally in violation of the Road Traffic Law, he/she shall report, immediately after the illegal parking, to the police having jurisdiction over the area related to the illegal parking, and shall be personally responsible for paying the parking fine as well as towing, storage, and other costs related to the traffic violation (hereinafter referred to as "handling of violation").

2. When notice of an illegally parked "rental car" is received from the police, the Company shall inform the "renter" or the "driver" and instruct him/her to promptly relocate the "rental car" and report to the jurisdictional police to deal with the violation before the expiration of the rental period or by the time instructed by the Company, and the "renter" or the "driver" shall follow these instructions. If the "rental car" has been relocated by the police, the Company may, at its own discretion, pick up the "rental car" from the police.

3. After giving the instruction in the preceding paragraph, the Company shall, at its own discretion, confirm the status of the handling of violation through the notice of traffic violation and payment notice/receipt, etc.; and if the violation has not been dealt with, shall repeatedly give the instruction in the preceding paragraph to the "renter" or the "driver" until the violation is finally settled. Also, the Company requests the "renter" and the "driver" to sign a document prescribed by the Company on which he/she acknowledges the fact of illegal parking and that he/she will report to the police and follow the legal procedures for violators (hereinafter referred to as "acknowledgement letter"), and the "renter" or the "driver" shall follow these instructions.

4. The "renter" or the "driver" shall agree to submit to the Public Safety Commission materials such as the letter of explanation prescribed in Article 51-4, paragraph 6 of the Road Traffic Law, the "acknowledgement letter" and rental certificate, and to cooperate

with the police by submitting to the police materials containing personal information such as the "acknowledgment letter" and rental certificate, and to take necessary legal measures such as reporting facts, if deemed necessary by the Company.

5. If the Company received an order to pay non-compliance fees under Article 51-4, Paragraph 1 of the Road Traffic Act, and has payed illegal parking fine or has borne the expenses required for searching for the "renter" or the "driver" of the rental car, or has borne the expenses required for the towing, storage and pickup of the vehicle, then the "renter" or the "driver" shall pay the following expenses (hereinafter referred to as "Illegal Parking expenses") to the Company by a due date to be designated by the Company:

- (1) Amount corresponding to the fine for illegal parking
- (2) Penalty for illegal parking to be separately determined by the Company
- (3) Search expenses and the expenses required for the towing, storage and pickup of the vehicle

6. In cases where "renter" or "driver" should pay penalty pertaining to illegal parking pursuant to the provision of paragraph 1, if the "renter" or "driver" fail to comply with the company's notice to deal with the violation under Paragraph 2 ,or company's request to sign "acknowledgement letter" under Paragraph 3, the company can assess the "renter" or the "driver" penalty and fine for illegal parking (hereinafter referred to as "penalty and fine for illegal parking" in the following paragraph) with an amount separately determined by the company for applying to the fine for illegal parking and penalty for illegal parking specified in Paragraph5.

7. After "renter" or "driver" paid the Company the amount charged by the company based on Paragraph 5, after he/she paid the Company the penalty and fine for the said illegal parking based, or if the fine for the illegal parking has been refunded to the Company because of the institution of a public prosecution, the Company shall return only the said penalty and fine for illegal parking to the "renter" or the "driver". The same shall apply even when the Company received penalty and fine for illegal parking based on Paragraph 6,

Chapter 5 Return of Vehicle

Article 19 (Renter's Obligation of Returning Vehicle)

1. The "renter" or the "driver" shall return the "rental car" to the Company at the designated place of return by the expiration date of the rental period.
2. When the "renter" or the "driver" violates the provisions of the preceding paragraph, the "renter" or the "driver" will indemnify for any damages given to the company.
3. If the "renter" is unable to return the "rental car" within the rental period due to a natural disaster or other act of providence, "renter" shall not be liable for the damage caused to the company. And he/she shall notify the Company without delay and follow the instructions of the Company.

Article 20 (Checking of Rental Car before Returning)

1. The "renter" shall return the "rental car" in the presence of the Company in the same condition as when it was first delivered, except for deterioration and wear due to normal use of the "rental car".
2. Before returning the "rental car", the "renter" or the "driver" shall confirm that there are no personal effects of the "renter", "driver" or fellow passengers left inside the "rental car". The Company shall not bear any obligations for the custody of personal effects after the "rental car" has been returned.

Article 21 (Time of Return of Rental car)

1. If "renter" change the return time without consent of the Company due to various circumstances of the "renter" and return or drop off without the presence of the Company, the "renter" is considered to abandon the rental car. In this case, the "renter" shall have decided upon the judgment of the Company with respect to damage, deficiency, contamination, loss of the vehicle and the equipment, and pay for all of the Reward Cost, Repair Cost, purchasing substitute goods and others without bringing any objection to the request from the Company. When "renter" or "driver" change the rental period according to Article 12 paragraph 1, "renter" shall pay the rental fee corresponding to the changed rental period.
2. If the "renter" returns the "rental car" after changing the rental period without obtaining the consent of the Company as prescribed in Article 12, he/she shall pay a penalty equal to twice the rate corresponding to the extra hours of the rental period, in addition to the rate prescribed in the preceding paragraph.

Article 22 (Place of Return of Rental Car)

1. If the "renter" changes the designated place of return based on Article 12 Paragraph 1, he/she shall bear the expenses required for forwarding the vehicle
2. If the "renter" returns the "rental car" to a place other than the designated place of return without obtaining the consent of the Company as prescribed in Article 12 Paragraph 1, "renter" shall pay the penalty for changing the returning place specified below. Return place change penalty fee = expenses required for forwarding due to change of return place × 150%

Article 23 (Measures taken if Rental Car is not returned)

1. If the "renter" does not respond to the Company's request for return of the "rental car" even after the rental period has expired, or if the "rental car" is deemed to be unreturnable because the whereabouts of the "renter" is unknown, the Company shall take legal action such as filing a criminal complaint against the "renter".
2. The Company shall take necessary measures for confirming the whereabouts of the "rental car" by hearing survey to stakeholders of the "renter" or "driver" such as family, relatives, work place and others, and utilizing the vehicle location information system
3. If the conditions of Paragraph 1 apply, the "renter" or "driver" shall take responsibility for compensating damages given to the Company under Article 28 and pay the Company for expenses it incurred searching for the "renter" and picking up the "rental car".

Chapter 6 Measures in the event of a Breakdown, Accident or Theft

Article 24 (Measures in the event of a Breakdown)

1. If a breakdown of the "rental car" or other trouble occurs "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall immediately stop using the car, notify the Company and follow the instructions of the Company.
2. The "renter" shall bear the expenses required for the transport and repair of the "rental car" in the event that the malfunction or breakdown of "rental car" is due to intention or negligence of the "renter". In addition, when repair of "rental car" becomes necessary, "renter" shall bear the following rates as part of operating compensation for repair period regardless of the extent of damage and repair period.

Non-operation charge and compensation

- (1) Part of expenses for land transportation expenses, etc. ¥ 70,000/time
- (2) Part of non-operation compensation ¥ 15,000 ~ ¥ 35,000/day (depending on the class and type of vehicle)
- (3) The "renter" shall not request the Company for damages caused by the inability of "rental car".

Article 25 (Measures in the event of an Accident)

1. If an accident involving the "rental car" occurs "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall immediately stop using the car and take the following measures, in addition to the legally required measures, irrespective of the seriousness of the accident:

- (1) Immediately report the details of the accident to the Company and follow the instructions of the Company;
- (2) If the "rental car" is to be repaired based on the instructions in the preceding item, have it repaired at a shop of the Company or a shop designated by the Company, except as approved by the Company.
- (3) Cooperate with the Company and the insurance companies under contract to the Company in the investigation of the accident, and submit all documents requested by the Company and the insurance companies without delay.
- (4) Obtain the consent of the Company before reaching a settlement or other agreement with the other party involved in the accident.

2. In addition to matters specified in the preceding paragraph, the "renter" or the "driver" shall handle and settle the accident on his/her own responsibility and burden of expense.

3. The Company shall give advice to the "renter" or the "driver" regarding the handling of the accident, and shall cooperate in settling the accident.

If the "rental car" is stolen or damaged "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall take the following measures:

- (1) Immediately report the matter to the nearest police station.
- (2) Immediately report the vehicle damage conditions to the Company and follow the

instructions of the Company.

(3) Cooperate with the Company and the insurance companies under contract to the Company in the investigation of the theft/damage, and submit all documents requested by the Company and the insurance companies without delay.

1. If the "rental car" becomes unusable during the rental period due to a breakdown, accident, theft or other trouble (hereinafter referred to as "breakdown or other trouble"), the rental agreement shall be terminated.
2. In the case of the preceding paragraph, the "renter" or the "driver" shall bear the expenses required for the pick-up and repair of the "rental car", while the Company shall not return the previously received rental fee, provided that the "breakdown or other trouble" is not due to any of the reasons specified in Paragraph 3 or Paragraph 5.
3. If the "breakdown or other trouble" is due to a defect existing before the vehicle was rented, new Rental Contract shall be entered into, the "renter" may be offered a "substitute rental car" by the Company. Article 5, paragraph 2 shall apply mutatis mutandis to the conditions of provision of a "substitute rental car".
4. If the "renter" is not offered a "substitute rental car" mentioned in the preceding paragraph, the Company shall return the full amount of the previously received rental fee to the "renter". The same shall apply when a "substitute rental car" cannot be offered.
5. If the "breakdown or other trouble" occurred due to a reason not attributable to the "renter" or the Company, the Company shall return to the "renter" the amount of the previously received rental fee minus the amount of the rental rate for the period from the start of the rental to the termination of the "rental contract".
6. Except for such measures as provided for in this Article, the "renter" and the "driver" may not make any claims against the Company, except for those prescribed in this Article, with regard to any damages resulting from not being able to use the "rental car".

Chapter 7 Indemnification and Compensation

Article 28 (Indemnification and Compensation for Business)

1. If the "renter" or the "driver" has caused any damage to the Company or a third party "during the period of use", he/she shall indemnify the Company or third party for the damage, provided that the damage was not due to a reason attributable to the Company.

2. If the damage incurred by the Company mentioned in the preceding paragraph involves an accident or theft and results in the Company not being able to use the "rental car" because of a breakdown due to a reason attributable to the "renter" or "driver", or because the "rental car" has been defaced or left with a foul odor, the renter shall pay for such damage as specified in the rate table.

If the "renter" or the "driver" is liable for damage based on the "Agreement" and Detailed Regulations, insurance money up to the following limits shall be paid to him/her from the accident insurance policy concluded by the Company and Compensation System defined by the company for the "rental car".

(1) Compensation for personal damage: Unlimited per person (not include the amount by automobile damages liability insurance.)

(2) Compensation for property damage: Unlimited (deductible of JPY 100,000 per accident)

(3) Compensation for vehicle damage: up to market value (deductible of JPY 100,000 per accident)

(4) Compensation for personal injury Up to JPY 30,000,000 per person

2. Insurance claims or compensation as stipulated in paragraph 1 shall not apply in case of falling under the insurance agreement or the indemnification reason of compensation system, and borrowers or drivers shall bear all these damages.

3. The "renter" or the "driver" shall bear the cost of damage for which insurance or compensation money is not paid or damage exceeding the amount of insurance or compensation money to be paid based on the provisions in paragraph 1.

4. If the Company has paid the cost of damage to be borne by the "renter" or the "driver", the "renter" or the "driver" shall immediately reimburse the Company for that cost.

5. Damages equivalent to the deductible amount of insurance money or compensation as stipulated in paragraph 1, 2 or 3 shall be borne by the "renter" or "driver". Provided, however, that in the event that the "renter" or "driver" subscribes to the exemption indemnity system and pays the deductibles compensation fee at the time of the contract of lending, and also that if the

accident does not fall under any of the cases of accidents that are not notified to the police and the company, accidents that are not paid for insurance money, or cases in which it violates the terms of the contract after lending, the company shall bear the above exemption.

Chapter 8 Cancellation

Article 30 (Cancellation of Rental Contract)

If the "renter" or the "driver" has violated the "Agreement" during the rental period, or when it falls under any of the cases of Article 9 paragraph 1, the Company may cancel the "rental contract" without notice or summons and may request the immediate return of the "rental car". In such a case, the Company shall not return the previously received rental fee to the "renter".

Article 31 (Cancellation by Consent)

1. The "renter" may cancel the "rental contract" during the rental period by obtaining the consent of the Company and paying the cancellation fee specified in the next paragraph. In such a case, the Company shall return to the "renter" the balance of the previously received rental fee minus the amount of the rental rate for the period from the start of the rental to the return of the "rental car".
2. When the "rental contract" is canceled as described in the preceding paragraph, the "renter" shall pay to the Company the following cancellation fee: Cancellation fee = $\{(Basic\ rate\ for\ scheduled\ rental\ period) - (Basic\ rate\ for\ period\ from\ start\ of\ rental\ to\ return\ of\ vehicle)\} \times 50\%$

Chapter 9 Personal Information

Article 32 (Purpose of using Personal Information)

The purpose of acquiring and using personal information of the "renter" or "driver" is as follows.

- (1) As a business operator authorized to rental car business based on Article 80, Paragraph 1 of the Road Transport Law, to implement matters mandated as a condition of business permission, such as preparing a rental certificate at the time of conclusion of the contract.
- (2) In addition to car rental, sending advertisement or e-mail in order to introduce products handled by the Company and provision of services related to these, and guide various events, campaign and so on.

- (3) In order to confirm and verify the identity of the "renter" or "driver" for borrowing upon concluding the contract.
- (4) In order to conduct a questionnaire survey to the "renter" or "driver" for the purpose of planning and developing products and services handled by the Company or examining measures to improve customer satisfaction.
- (5) In order to statistically compile and analyze personal information and to create statistical data processed into a form that cannot distinguish and identify individuals.

2. When acquiring personal information of "renter" or "driver" for purposes not stipulated in each item of paragraph 1, the purpose of use shall be clearly stated beforehand.

Article 33 (Registration of personal information and consent to use)

In the event of falling under any of the following items, the "renter" or the "driver" shall agree that personal information including the name of the "renter" or "driver", the date of birth, the driver's license number is used by the rental car operator for verification at the time of conclusion of the rental contract.

- (1) In case the Company is ordered to pay a negligent violation charge pursuant to Article 51-4, Paragraph 1 of the Road Traffic Act
- (2) In the absence of full payment of the parking breach related expenses prescribed in Article 18, paragraph 5 to the Company
- (3) In case it is deemed that there is non-refund as prescribed in Article 23, paragraph 1

Chapter 10 Miscellaneous Provisions

Article 34 (Offsetting Mutual Obligations)

If the Company bears monetary obligations to the "renter" or "driver" based on the "Agreement", it may at any time offset such monetary obligations with the monetary obligations of the "renter" or the "driver" due the Company.

Article 35 (Consumption Tax)

The "renter" shall pay to the Company the consumption tax (including local consumption tax) that is levied on transactions under the "Agreement".

Article 36 (Late Charge)

The "renter" or the "driver" and the Company, if in default of the performance of their monetary obligations under the "Agreement", shall pay to the other party late charges at an interest rate of 14.6% per annum.

Article 37 (Detailed Regulations)

1. The Company may set up Detailed Regulations, the Detailed Regulations shall have the same effect as "Agreement".

2. If the "Agreement" and Detailed Regulations have been revised or have been separately set up, the Company shall display them in its sales offices as well as describing them in the pamphlets and rate table issued by the Company. The same shall apply when changes are made to the contents thereof.

Article 38 (Prior application of the Japanese sentence clause)

If there is a discrepancy in the terms or sentences in the "Agreement" written in languages other than Japanese, the Japanese "Agreement" shall be formality and this shall be applied in priority.

Article 39 (Agreed Court of Jurisdiction)

If any disputes arise regarding the rights and obligations based on this "Agreement", the court having jurisdiction over the HO location of the Company shall be the exclusive agreement jurisdictional court regardless to the amount of the case.

Supplementary Provision: The "Agreement" shall take effect on March 1, 2015.